

カスタマーハラスメントに対する当校の対応について

～「安全」「安心」「快適」な教習環境のために～

きさかた自動車学校は、お客様に「安全」「安心」「快適」な教習環境を提供し、より良いサービスを心掛け、お客様の期待に応えてまいります。

その為にも教習環境の悪化の防止及び職員の就業環境を守るため、常識の範囲を超えた内容または態様の要求や、当校の職員に対する暴行・暴言・セクハラその他の尊厳を傷つける迷惑行為等に対し、毅然とした態度で対応しますので予めご承知おきください。

※ 次のような迷惑行為を行った場合またはその恐れが強い場合、教習受講の拒否、または退校となる場合があります（以下の記載は例示であり、これらに限られるものではありません）。

- 1 他のお客様または職員に対する身体的な攻撃（暴行・傷害）
- 2 他のお客様または職員に対する差別的な言動、脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言、その他の精神的な攻撃（SNSへの投稿によるものも含む）
- 3 他のお客様または職員に対するセクシャルハラスメントその他のハラスメント 大声、暴言、恫喝、土下座の要求など威圧的または脅迫的な言動により、他のお客様または職員に迷惑を及ぼし、または職員の業務を妨げる行為
- 4 不退去、居座りなどの拘束的な行動により、職員の業務を妨げる行為
- 5 解決しがたい要求を繰り返し、職員の業務を妨げる行為
- 6 内容に妥当性のない、謝罪要求、クレーム、金銭の要求その他の要求
- 7 建物、教習車、その他設備を故意に破損する行為
- 8 許可を得ることなく、撮影・録音を行う行為
- 9 その他、法令に抵触し、または公序良俗に違反する行為により、他のお客様または職員に迷惑や損害を及ぼし、または職員の業務を妨げる行為

☆ 悪質な言動や犯罪行為に該当する場合には、警察や弁護士等に連絡の上、適切に対処します。

株式会社 協栄 きさかた自動車学校
秋田県にかほ市象潟町字下浜山3番地の7
TEL (0184) 43-4390